

Assicurazione Multirischi per Alberghi e attività ricettive



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.
Prodotto: UNIPOLSAI ALBERGO&SERVIZI

Data 01/01/2019 - Il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., di seguito UnipolSai, società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, avente Sede Legale in Via Stalingrado n. 45 – 40128 Bologna (Italia), tel. 051.5077111, sito internet www.unipolsai.it, indirizzo email: info-danni@unipolsai.it, indirizzo PEC: unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it, iscritta all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046 e alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006, è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752,83 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031,46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.223,47 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito www.unipolsai.com, ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 2.925,92 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.316,66 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 7.693,45 milioni e ad € 7.060,99 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la Legge Italiana, se il Rischio è ubicato in Italia. E' facoltà delle parti convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi comunque i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni, si precisa che tutte le coperture sono offerte nei limiti dei massimali e/o delle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

RESPONSABILITA' CIVILE

Operatività della sola garanzia proprietà del Fabbricato e Attrezzature / Arredamento

La garanzia R.C.T. è limitata al Rischio attinente la proprietà del Fabbricato assicurato nella Sezione Danni ai beni e delle relative Attrezzature e dell'Arredamento.

FURTO

Impianto d'allarme antifurto

I Locali contenenti le Cose assicurate sono protetti da impianto automatico d'allarme antifurto in grado di segnalare l'introduzione nei Locali e i tentativi di manomissione e il Contraente/Assicurato si obbliga ad inserire il sistema di allarme ogniqualvolta i Locali rimangano incustoditi, a mantenere l'impianto invariato ed efficiente e a provvedere al ripristino del funzionamento in caso

	di urto, rottura, guasto, danneggiamento, manomissione. Qualora l'impianto di allarme non abbia i requisiti richiesti e/o il Contraente/ non abbia adempiuto agli obblighi contrattualmente indicati, UnipolSai corrisponderà all'Assicurato la somma liquidabile a termini di Polizza previa deduzione del 10% di Scoperto.
DANNI AI BENI – FURTO – RESPONSABILITA' CIVILE	
Attività stagionale	Nei periodi di chiusura della Struttura ricettiva assicurata, ad esclusione dei giorni di chiusura per riposo settimanale, la garanzia Merci in refrigerazione non è operante e la garanzia Fuoriuscita liquidi, se acquistata, è prestata con l'applicazione di uno Scoperto del 10%. E' previsto uno sconto se il periodo di apertura è inferiore a 9 mesi.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
DANNI AI BENI	
Atti vandalici e dolosi	L'Assicurazione copre i Danni materiali e diretti alle Cose assicurate causati da scioperi, tumulti, sommosse, sabotaggio, Atti di Terrorismo, atti vandalici e dolosi.
Fuoriuscita di liquidi	L'Assicurazione copre i Danni materiali e diretti alle Cose assicurate provocati da: Acqua condotta e altri liquidi , fuoriuscita a seguito di rottura accidentale di impianti in genere. <ul style="list-style-type: none"> Fuoriuscita di acqua a seguito di guasto o rottura di impianti fissi di estinzione automatici a pioggia incluse le relative alimentazioni. Dispersione di liquidi, a causa di rottura accidentale di serbatoi, vasche o silos e relativi raccordi. Spese di ricerca rottura e riparazione di condutture di acqua e altri liquidi , UnipolSai rimborsa le spese sostenute per la ricerca e la riparazione della rottura di impianti del Fabbricato che ha provocato la fuoriuscita di acqua e altri liquidi nei Locali assicurati. Gelo , rottura conseguente a gelo di impianti idrici, igienici o tubazioni in genere installati all'interno del Fabbricato ed al servizio dello stesso. Acqua piovana, occlusione di condutture, rigurgito di scarichi , rigurgito dei sistemi di scarico delle acque e delle fogne verificatosi nell'interno del Fabbricato assicurato e/o dei cortili e strade private di pertinenza; infiltrazione dal Tetto a seguito di intasamento delle gronde e dei pluviali causati da grandine o neve o precipitazioni di carattere eccezionale.
Perdite occulte d'acqua	Rimborso delle spese di fatturazione sostenute per i maggiori consumi conseguenti a perdita occulta d'acqua come rilevabili alla prima fatturazione attestante l'eccedenza e derivanti da qualsiasi fatto od omissione accidentale, fortuito ed involontario, compresa colpa dell'utente; qualsiasi fatto od omissione colposa o dolosa di terzi (fatta salva la facoltà di rivalsa da parte della Società); da Incendio, Esplosione, Scoppio, Implosione, colpo d'ariete e simili fenomeni, eventi atmosferici e naturali; vetustà e/o degrado dei materiali; rottura.
Eventi atmosferici	L'Assicurazione è estesa ai Danni materiali e diretti alle Cose assicurate provocati da: Fenomeni atmosferici , quali grandine, uragano, bufera, vento, tempesta e Cose da esso trascinate, tromba d'aria, acqua penetrata all'interno dei Locali esclusivamente attraverso brecce, rotture, lesioni al Tetto, alle pareti, ai serramenti, causate dagli eventi sopra detti. Sovraccarico neve , che causi il crollo totale o parziale del Tetto per effetto del sovraccarico di neve nonché i conseguenti danni di bagnamento alle Cose assicurate.
Eventi atmosferici estesi	L'Assicurazione è estesa ai Danni materiali e diretti alle Cose assicurate provocati da: Grandine su fragili Danni causati da grandine a serramenti, vetrate e lucernari in genere; lastre di fibrocemento o cemento-amianto e manufatti in materia plastica. Fenomeni atmosferici su Fabbricati aperti, beni all'aperto e su strutture in legno o plastica dello Stabilimento balneare Danni causati da Fenomeni atmosferici ai Fabbricati aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti, tende frangisole, tettoie, gazebo, tensostrutture; beni posti sotto tettoie, gazebo o tensostrutture o all'aperto nell'area di pertinenza della Struttura ricettiva assicurata e dello Stabilimento balneare; strutture in legno o plastica dello Stabilimento balneare. Si intendono esclusi i danni cagionati a Impianti solari termici e Impianti fotovoltaici. Fenomeni atmosferici su Impianti solari termici e Impianti fotovoltaici Danni causati dai Fenomeni atmosferici agli Impianti solari termici e agli Impianti fotovoltaici.
Ricorso terzi	Danni materiali e diretti cagionati alle Cose di terzi da Sinistro indennizzabile. Comprende le Attrezzature utilizzate da ditte terze per l'esecuzione di lavori di manutenzione presso i Locali assicurati, ed è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni - totali o parziali - dell'utilizzo di beni nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.
Merci in refrigerazione	Danni materiali e diretti a Merci in refrigerazione, inerenti lo svolgimento dell'attività della Struttura ricettiva assicurata, causati da mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o da fuoriuscita del fluido frigorifero. Sono comprese le spese sostenute e documentate dall'Assicurato per lo smaltimento delle Merci e scorte avariate.
Lastre	Spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione delle Lastre danneggiate poste agli indirizzi indicati in Polizza o nel raggio di 150 metri dall'ubicazione assicurata con altre nuove, uguali od equivalenti per caratteristiche, comprensive dei costi di trasporto e installazione a seguito della loro rottura dovuta a qualsiasi causa accidentale non espressamente esclusa.
Cose, Valori e Preziosi dei clienti	Danni materiali e diretti conseguenti a Sinistro indennizzabile riferito alle garanzie acquistate a termini della presente Sezione Danni ai beni alle Cose (comprese le biciclette, anche elettriche o a pedalata assistita), ai Valori e ai Preziosi portati dai clienti nei Locali della Struttura ricettiva assicurata, il tutto espressamente consegnato in custodia alla Struttura ricettiva assicurata o ai suoi Addetti.

Veicoli dei clienti	<i>Danni materiali e diretti conseguenti a Sinistro indennizzabile riferito alle garanzie acquistate a termini della presente Sezione Danni ai beni, ai veicoli a motore dei clienti (escluse le biciclette elettriche o a pedalata assistita) custoditi nell'autorimessa della Struttura ricettiva assicurata o all'aperto nell'area di sosta delimitata e/o recintata di esclusiva pertinenza della stessa. Si intendono esclusi i danni conseguenti da Atti vandalici e dolosi e da grandine. Sono sempre esclusi i danni alle Merci e scorte, al Bagaglio, ai Valori e ai Preziosi, agli indumenti ed a ogni altro oggetto lasciato sui veicoli.</i>
Raddoppio sottolimiti	<i>I sottolimiti di Indennizzo della Garanzia Base espressi in cifra fissa si intendono raddoppiati.</i>
Abrogazione Franchigia	<i>Si intende abrogata la Franchigia della Garanzia Base. Le Franchigie e i minimi di Scoperto presenti alle Garanzie Supplementari della presente Sezione si intendono ridotti a € 250,00.</i>
Classi costruttive del Fabbricato	<i>L'Assicurazione è convenuta sulla base della Classe costruttiva del Fabbricato dichiarata in Polizza</i>
Colpa grave	<i>Le garanzie previste dalla Sezione operano anche in caso di colpa grave dell'Assicurato o del Contraente e di colpa grave delle persone di cui questi debbano rispondere a norma di Legge.</i>
Rinuncia al diritto di surroga	<i>UnipolSai rinuncia, salvo in caso di dolo, al diritto di surroga.</i>
RESPONSABILITA' CIVILE	
Responsabilità civile verso Prestatori di lavoro - R.C.O./R.C.I.	<i>Copre la Responsabilità civile dell'assicurato per gli infortuni subiti dai prestatori di lavoro, soci a responsabilità limitata e associati in partecipazione in occasione di lavoro e servizio (Rivalsa INAIL / Danno eccedente la Rivalsa INAIL / Lavoratore non INAIL). Malattie professionali: l'Assicurazione della responsabilità civile verso prestatori di lavoro è estesa al Rischio delle malattie professionali, manifestatasi in data posteriore alla stipula della Polizza, riconosciute dall'I.N.A.I.L. e/o dalla Magistratura. La garanzia è efficace a condizione che la malattia si manifesti in data posteriore a quella della stipulazione della Polizza e sia conseguenza di fatti colposi commessi e verificatisi per la prima volta durante il periodo di validità dell'Assicurazione. Buona fede INAIL: l'Assicurazione è valida anche se l'Assicurato al momento del Sinistro, non è in regola con gli obblighi di cui sopra purché ciò derivi da erronea o inesatta interpretazione delle norme di Legge vigenti in materia. Rivalsa INPS ex Legge 222/1984: l'Assicurazione R.C.O./R.C.I. vale anche per le azioni di rivalsa esperite dall'I.N.P.S.</i>
Proprietà del Fabbricato	<i>La garanzia è estesa alla responsabilità civile derivante all'Assicurato in relazione alla proprietà dei Fabbricati, inclusi i relativi impianti e dipendenze, dei terreni e/o delle strutture fisse (chioschi, edicole) ove l'Assicurato esercita l'Attività, è compresa la proprietà dei Fabbricati divenuti inattivi dopo la stipulazione della Polizza, purché tenuti in buono stato di manutenzione.</i>
Cose, Valori e Preziosi dei clienti	<i>Cose, Valori e Preziosi portati dai clienti e consegnati alla Struttura ricettiva assicurata. Danni materiali e diretti alle Cose (comprese le biciclette, anche elettriche o a pedalata assistita) portate dai clienti e consegnate in custodia alla Struttura ricettiva assicurata o ai suoi Addetti. Relativamente ai Preziosi e ai Valori la garanzia è prestata esclusivamente nel caso in cui gli stessi siano stati consegnati dai clienti e riposti nelle Casseforti della Struttura ricettiva assicurata. Cose, Valori e Preziosi portati dai clienti e non consegnati alla Struttura ricettiva assicurata. Danni materiali e diretti alle Cose (comprese le biciclette, anche elettriche o a pedalata assistita) portate dai clienti e NON consegnate in custodia alla Struttura ricettiva assicurata o ai suoi Addetti. Relativamente ai Preziosi e ai Valori, la garanzia opera nel caso in cui siano riposti nelle Casseforti delle singole camere, o degli appartamenti o dei Locali messi a disposizione dalla Struttura ricettiva assicurata.</i>
Veicoli dei clienti	<i>Danni materiali e diretti ai veicoli a motore dei clienti (escluse le biciclette elettriche o a pedalata assistita), custoditi nell'autorimessa della Struttura ricettiva assicurata o all'aperto nell'area di sosta delimitata e/o recintata di esclusiva pertinenza della stessa. La garanzia comprende i danni subiti dai veicoli sottoposti a lavaggio con esclusione dei danni arrecati a modanature, specchietti retrovisori esterni, antenne, tergi vetri e tergifari. Sono sempre esclusi i danni cagionati alle Merci e scorte, ai navigatori satellitari, al Bagaglio, ai Valori e ai Preziosi, agli indumenti e a ogni altro oggetto lasciato sui veicoli.</i>
Impianti sportivi e piscine - Noleggio di attrezzature sportive	<i>La garanzia è estesa alla responsabilità civile derivante all'Assicurato dalla proprietà ed esercizio di impianti e attrezzature sportive e piscine gestiti dall'Assicurato e presenti nell'area di pertinenza della Struttura ricettiva assicurata nonché dal noleggio di biciclette, attrezzature e materiale sportivo in genere. La garanzia comprende altresì i danni derivanti dalla proprietà, uso, noleggio e circolazione di autoveicoli elettrici "golf car", di proprietà o in uso all'Assicurato, sempre che i danni si verifichino nelle aree private della Struttura ricettiva assicurata.</i>
Centri e percorsi benessere, stabilimenti di cure termali, attività di Spa e beauty farm, saune	<i>La garanzia è estesa alla responsabilità civile derivante all'Assicurato dalla proprietà ed esercizio di centri e percorsi benessere, stabilimenti di cure termali e relativi impianti, attività di Spa e beauty farm, saune, annessi alla Struttura ricettiva assicurata. La garanzia è operante anche per coloro che usufruiscono dei suddetti servizi pur non pernottando nella Struttura ricettiva assicurata. L'efficacia dell'Assicurazione è subordinata al possesso da parte dell'Assicurato e delle persone addette dei requisiti richiesti dalla Legge per l'attività da essi svolta.</i>

Gite ed escursioni	<i>La garanzia è estesa alla responsabilità civile derivante all'Assicurato dall'organizzazione e svolgimento di gite ed escursioni, equitazione ed attività equestre, di durata massima di 3 giorni, organizzate e gestite direttamente dall'Assicurato e/o dai suoi Addetti.</i>
Gonfiabili	<i>La garanzia è estesa alla responsabilità civile derivante all'Assicurato dalla gestione in proprio, nell'ambito della Struttura ricettiva assicurata, di giochi gonfiabili e/o tappeti/reti elastiche. La garanzia è valida a condizione che l'Assicurato sia in possesso di tutte le autorizzazioni previste dalle Autorità competenti per l'esercizio dell'attività suddetta e che i giochi e i tappeti/reti elastiche siano provvisti di tutte le disposizioni di sicurezza ed uso previsti dalle norme di Legge per il loro utilizzo.</i>
Infortunati subiti da personale non dipendente	<i>Sono considerati terzi ai fini dell'Assicurazione R.C.T. titolari di ditte terze e le persone di cui queste debbano rispondere, ed i lavoratori autonomi con contratto d'opera, a condizione che siano forniti dei requisiti di Legge per l'esercizio dell'attività che svolgono per conto dell'Assicurato e che subiscano il danno mentre prendono parte all'attività assicurata.</i>
Abrogazione Franchigia danni a Cose	<i>Abroga la Franchigia per danni a Cose stabilita da Franchigia per danni a Cose.</i>
FURTO	
Portavalori	<i>UnipolSai indennizza la perdita di Valori in conseguenza di Rapina o Scippo commessi sulla persona dell'Assicurato o Contraente o degli Addetti all'Attività stessa, durante il trasferimento al domicilio dell'Assicurato, a banche, fornitori, clienti o viceversa, all'esterno del Fabbricato in cui si esercita l'attività dell'Azienda assicurata.</i>
Furto o Rapina dei Valori in Cassaforte	<i>UnipolSai assicura i Valori di proprietà dell'Assicurato e/o degli Addetti della Struttura ricettiva, custoditi in Cassaforte entro i limiti della Somma assicurata alla relativa partita.</i>
Cose, Valori e Preziosi dei clienti	<i>UnipolSai assicura i Valori e i Preziosi consegnati in custodia alla Struttura ricettiva assicurata o ai suoi Addetti. Relativamente ai Preziosi e Valori, la garanzia è prestata esclusivamente nel caso in cui gli stessi siano stati consegnati e riposti nelle Casseforti della Struttura ricettiva assicurata.</i>
Veicoli dei Clienti	<i>UnipolSai assicura il Furto dei veicoli a motore dei clienti (escluse le biciclette elettriche o a pedalata assistita) custoditi nell'autorimessa della Struttura ricettiva assicurata o all'aperto nell'area di sosta delimitata e/o recintata di esclusiva pertinenza della stessa. La garanzia è operante a condizione che i veicoli dei clienti siano regolarmente chiusi a chiave, i cristalli, se presenti, siano completamente alzati.</i>
Reintegro automatico	<i>In deroga della Riduzione delle Somme assicurate a seguito di Sinistro, dopo ogni Sinistro UnipolSai reintegra automaticamente la Somma assicurata alla partita Contenuto e relativi Limiti di Indennizzo dello stesso importo dell'Indennizzo.</i>
Rimborso spese per miglioramento dei sistemi di prevenzione e/o protezione	<i>UnipolSai rimborsa le spese sostenute entro 60 giorni dalla data di accadimento di un Sinistro indennizzabile a termine della Sezione Furto, per installare e/o potenziare gli impianti di prevenzione o di allarme nonché per migliorare i mezzi di chiusura dei Locali contenenti le Cose assicurate.</i>
Abrogazione dello Scoperto	<i>Si intende abrogato lo Scoperto previsto dalla Garanzia Base, salvo per la garanzia prevista dal Contenuto all'esterno.</i>
Raddoppio sottolimiti	<i>I sottolimiti di Indennizzo della Garanzia Base, Furto e Rapina di Valori e Beni all'esterno, espressi in cifra fissa, si intendono raddoppiati.</i>
FENOMENO ELETTRICO ED ELETTRONICA	
Elettronica	<i>Danni materiali e diretti alle Apparecchiature, anche se di proprietà di terzi escluse quelle dei clienti dello Stabilimento balneare assicurato, presenti nelle ubicazioni assicurate e funzionali allo Stabilimento balneare stesso, causati da:</i> <ul style="list-style-type: none"> • fatto accidentale, compresi guasti e/o rotture meccaniche; • fatto di terzi, compresi i Prestatori di lavoro; • atti vandalici e dolosi, compresi terrorismo, sabotaggio, scioperi, tumulti, sommosse. Conduttori esterni , danni ai conduttori esterni collegati alle Apparecchiature assicurate e di loro esclusiva pertinenza - compresi i costi di scavo, sterro, puntellatura, muratura, intonaco, pavimentazione e simili. Spese, rimborso: delle spese per il riacquisto dei Supporti distrutti o danneggiati e la ricostruzione dei Dati e/o il riacquisto o la duplicazione dei Programmi in licenza d'uso, solo se effettuate entro 1 Anno dal Sinistro; spese per la sostituzione provvisoria delle Apparecchiature danneggiate, per il tempo necessario alla loro riparazione.
PROTEZIONE DEL REDDITO	
Protezione speciale del reddito	<i>UnipolSai assicura il mancato introito accertato derivante dall'annullamento delle prenotazioni ricevute, in conseguenza di:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Terremoto registrato dall'INGV di magnitudo locale (ML Scala Richter) non inferiore a 5 gradi il cui epicentro sia stato localizzato in un raggio di 20 Km dal comune dell'ubicazione della Struttura ricettiva assicurata (le distanze sono calcolate in base alle coordinate geografiche del municipio - Fonte ISTAT). - Atto di Terrorismo che sia avvenuto nella provincia dell'ubicazione della Struttura ricettiva assicurata e che abbia provocato danni fisici a persone. Diaria giornaliera , per ogni giorno lavorativo di totale forzata inattività, con esclusione dei primi 3 giorni e fino ad un massimo di 90 giorni per Sinistro e Periodo assicurativo, viene corrisposta

	<i>l'indennità riportata in Polizza definita come "diaria giornaliera". Rinuncia al diritto di surroga, UnipolSai rinuncia, salvo in caso di dolo, al diritto di surroga verso le persone delle quali l'Assicurato deve rispondere a norma di Legge, le società controllanti, controllate e collegate, i clienti dell'Assicurato.</i>
TUTELA LEGALE	
D.Lgs. 231/2001 relativo alla responsabilità amministrativa	<i>Sostenere la difesa dal Contraente per la difesa nei procedimenti di accertamento di illeciti amministrativi, dai soggetti di cui all' Art. 5 del D. Lgs. 231/01, anche se non dipendenti del Contraente, per la difesa nei procedimenti penali per delitti colposi. Le garanzie vengono prestate esclusivamente per le seguenti prestazioni: - sostenere la difesa nei procedimenti penali per delitti colposi e/o contravvenzioni; - sostenere la difesa in procedimenti penali per omicidio colposo e/o lesioni personali colpose; - proporre opposizione e/o impugnazione avverso i provvedimenti amministrativi, le sanzioni amministrative non pecuniarie e le sanzioni amministrative pecuniarie di importo determinato in misura non inferiore a € 300,00 nei casi di contestazione d'inosservanza degli obblighi ed adempimenti di cui al D. Lgs. 231/01 e smi.</i>
D.Lgs. 472/97 relativo alla riforma fiscale e tributaria	<i>Esclusivamente per i procedimenti di natura tributaria e fiscale. La garanzia si intende prestata al Contraente che debba presentare ricorso avverso la sanzione amministrativa comminata dall'Autorità preposta. Le spese relative al ricorso saranno rimborsate solo in caso di colpa lieve degli Assicurati.</i>
ASSISTENZA	
Assistenza Plus	<i>UnipolSai fornisce una serie di prestazioni di assistenza aggiuntive, prevedendo altresì l'installazione del dispositivo UniboxL @voro per la rilevazione di allarmi nei Locali assicurati.</i>



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.</i>
-----------------------	--



Ci sono limiti di copertura?

Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti e Franchigie contrattualmente indicati e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo.

-Per ogni Sinistro indennizzabile nell'ambito della Garanzia Base della Sezione DANNI AI BENI, UnipolSai applica una Franchigia di € 250,00.

-La garanzia base della Sezione RESPONSABILITA' CIVILE "Conduzione del Fabbricato" opera per spargimento di liquidi conseguente a rottura accidentale degli impianti idrici, igienici, tecnici, di riscaldamento o condizionamento di pertinenza del Fabbricato, con applicazione della Franchigia per Sinistro di € 250,00; inoltre la garanzia "rigurgito di fogna", a parziale deroga delle Esclusioni, purché riguardanti impianti di esclusiva pertinenza dei Fabbricati, opera con applicazione di una Franchigia per Sinistro di € 250,00.

-La garanzia "Danni causati e subiti da minori affidati dai clienti" relativamente ai danni a Cose, è prestata con l'applicazione di una Franchigia di € 250,00.

-La garanzia "Operazioni di carico o scarico" opera per i danni a mezzi di trasporto solo carico o scarico anche in sosta nell'ambito di esecuzione delle operazioni con l'applicazione di una Franchigia di € 250,00 per ciascun mezzo danneggiato; i danni cagionati alle Cose che si trovano nell'ambito di esecuzione delle operazioni di carico o scarico ed i danni ai veicoli, posteggiati negli spazi di pertinenza dell'Esercizio commerciale, con l'applicazione di una Franchigia di € 250,00.

-La garanzia "Danni da interruzione di attività" è prestata fino alla concorrenza del 10% del Massimale di Polizza per Sinistro e per Periodo assicurativo con uno Scoperto del 10% con il minimo di € 1.500,00 e con il massimo di € 50.000,00.

-La garanzia "Responsabilità civile nel trattamento dei dati personali" è prestata fino alla concorrenza del 10% del Massimale di Polizza per Sinistro, con uno Scoperto del 10% con il minimo di € 1.500,00 e con il massimo di € 50.000,00.

-Limitatamente ai danni a Cose, la garanzia "Servizi di catering" è prestata con uno Scoperto del 10% con il minimo di € 250,00.

-La Garanzia "Prelievo, rifornimento e consegna presso terzi" è prestata con l'applicazione di uno Scoperto del 10% con il minimo di € 500,00 e con il massimo di € 50.000,00.

-La garanzia "Danni da Incendio" è prestata con una Franchigia di € 250,00, e l'applicazione di uno Scoperto del 10%.

-La Garanzia "Inquinamento non graduale" è applicata con uno Scoperto del 20 % con il minimo di € 1.500,00.

-La garanzia "Veicoli degli Addetti" opera con l'applicazione della Franchigia di € 250,00 per Sinistro.

-La garanzia "Franchigia per danni a Cose" è prestata con l'applicazione di una Franchigia di € 250,00.

-La Garanzia Base della Sezione FURTO prevede l'applicazione di uno Scoperto pari al 10% con minimo non indennizzabile di € 250,00.

-La Garanzia Base della Sezione FENOMENO ELETTRICO ED ELETTRONICA prevede l'applicazione di una Franchigia di € 250,00 per ogni Sinistro indennizzabile.

-La Garanzia Base della Sezione EVENTI CATASTROFALI prevede che per ogni Sinistro indennizzabile UnipolSai applica lo Scoperto e il relativo minimo riportato in Polizza.

-La Garanzia Base della Sezione PROTEZIONE DIGITALE è prestata fino alla concorrenza della Somma assicurata indicata in Polizza per Sinistro e per Periodo assicurativo e con l'applicazione di una Franchigia di € 100,00 per Sinistro.

Sono altresì previste esclusioni di garanzia per le seguenti sezioni:

DANNI AI BENI

Sono esclusi i danni:

- verificatisi in occasione di atti di guerra (dichiarata o non), occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, Cyber crime sequestri o ordinanze di governo o Autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto;
- causati da Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- di smarrimento, Furto o tentato Furto delle Cose assicurate;
- subiti dalle merci in refrigerazione per effetto di anormale o mancata produzione o distribuzione del freddo, o di fuoriuscita del fluido frigorifero, anche se conseguenti a eventi per i quali è prestata l'Assicurazione, salvo se è operante Merci in refrigerazione (Garanzia Supplementare);
- causati da Terremoto, eruzione vulcanica, Alluvione e Inondazione, maremoto, mareggiate e penetrazione di acqua marina;
- indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancato godimento, sospensione di lavoro o qualsiasi altro danno che non riguardi la materialità delle Cose assicurate;
- di fenomeno elettrico a Macchinari e Apparecchiature elettrici ed elettronici, nonché a impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, a qualunque causa dovuti, anche se conseguenti a fulmine od altri eventi per i quali è prestata l'Assicurazione.

Esclusioni specifiche

Per le garanzie di seguito indicate, si intendono esclusi:

- Esplosione, Implosione, Scoppio
- i danni provocati da ordigni esplosivi, tranne quelli riposti in Locali non oggetto dell'Attività assicurata all'insaputa dell'Assicurato/Contraente;
- i danni a macchine o impianti colpiti da Esplosione, Implosione, Scoppio, se questi ultimi sono stati originati da usura, corrosione o difetti del materiale;
- Urto di veicoli stradali e natanti
- i veicoli stradali e natanti di proprietà o in uso all'Assicurato/Contraente.

RESPONSABILITA' CIVILE

Le garanzie R.C.T. - R.C.O./R.C.I. non comprendono i danni:

- derivanti dalla detenzione di esplosivi, nonché dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
- conseguenti o derivanti dall'emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici;
- conseguenti o derivanti da fatti di guerra dichiarata e non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, terrorismo, sabotaggio e da tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché da incidenti dovuti a ordigni di guerra.

La garanzia R.C.T. non comprende altresì i danni:

- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili;
- da impiego di veicoli a motore, Macchinari od impianti che siano condotti od azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore o che non abbia compiuto il 16° anno di età;
- a condutture ed impianti sotterranei in genere; a Fabbricati ed a Cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno, da qualsiasi causa provocati, nonché determinati da scavi e reinterri;
- da Terremoti, Alluvioni, Inondazioni ed eruzioni vulcaniche;
- determinati da umidità, stitilicidio, insalubrità dei Locali in cui viene svolta l'attività assicurata e quelli da rigurgito di fogna;
- consistenti in risarcimenti a carattere punitivo (es.: punitive or exemplary damages) e/o sanzionatorio;
- derivanti a seguito di malattia già manifestatasi o che potrebbe manifestarsi in relazione alla encefalopatia spongiforme (TSE) o nuove varianti della malattia Creutzfeldt Jacob (VCJD);
- derivanti da prodotti geneticamente modificati;
- derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non direttamente derivanti dalla Legge;
- di cui l'Assicurato debba rispondere ai sensi degli Artt. 1783, 1784, 1785 bis e 1786 del Codice Civile, salvo quanto previsto da Cose, Valori e Preziosi dei clienti (Garanzia Supplementare);
- cagionati da persone non rientranti nella definizione di Addetti e della cui opera l'Assicurato si avvalga nell'esercizio dell'attività, salvo quanto previsto da Danni causati da persone che partecipano ai lavori;
- alle Cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo nonché quelle movimentate, sollevate, caricate, scaricate, trasportate, salvo quanto previsto da Operazioni di carico o scarico, Prelievo, rifornimento e consegna presso terzi e Danni da Incendio, nonché quanto previsto da Cose, Valori e Preziosi dei clienti e Veicoli dei clienti (Garanzie Supplementari);
- cagionati da prodotti o Cose in genere dopo la consegna a terzi, salvo quanto previsto da Somministrazione e vendita di prodotti;
- dovuti a difetto originario delle Cose vendute, consegnate e/o somministrate, salvo quanto previsto da Somministrazione e vendita di prodotti;
- a Cose altrui derivanti da Incendio, salvo quanto previsto da Prelievo, rifornimento e consegna presso terzi, Danni da Incendio e Cose, Valori e Preziosi dei clienti e Veicoli dei clienti (Garanzie Supplementari);
- conseguenti a: inquinamento dell'atmosfera, anche se causato da esalazioni fumogene o gassose; inquinamento, infiltrazione, contaminazione di acque, terreni o colture; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento, salvo quanto previsto da Inquinamento non graduale;
- da Furto, salvo quanto previsto da Cose, Valori e Preziosi dei clienti e Veicoli dei clienti (Garanzie Supplementari);
- alle Cose in costruzione e alle Cose sulle quali si eseguono i lavori, salvo quanto previsto da Cose, Valori e Preziosi dei clienti (Garanzia Supplementare);

- a Cose e/o persone e le Perdite patrimoniali derivanti da perdita, alterazione, distruzione di Dati, Programmi di codifica o software, indisponibilità dei Dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, nonché ogni interruzione di attività conseguente a quanto precedentemente riportato, se generato da atto doloso informatico (Cyber crime), Denial of service, disservizio del fornitore di servizi IT di outsourcing e interruzione generalizzata della connettività internet avvenuta in una o più nazioni o continenti;
- derivanti dalla proprietà ed esercizio di impianti e attrezzature sportive, piscine nonché noleggio di attrezzature e materiale sportivo in genere salvo quanto previsto da Impianti sportivi e piscine - Noleggio di attrezzature sportive (Garanzia Supplementare);
- derivanti dalla proprietà ed esercizio di centri e percorsi benessere, stabilimenti di cure termali e relativi impianti, attività di Spa e beauty farm, saune salvo quanto previsto da Centri e percorsi benessere, stabilimenti di cure termali, attività di Spa e beauty farm, saune (Garanzia Supplementare);
- derivanti da organizzazione e svolgimento di gite ed escursioni, equitazione ed attività equestre in genere salvo quanto previsto da Gite ed escursioni (Garanzia Supplementare);
- dalla proprietà e dall'esercizio di impianti di risalita quali seggiovie, funivie, sciovie e simili;
- dalla proprietà del Fabbricato, salvo quanto previsto da Proprietà del Fabbricato (Garanzia Supplementare).

Esclusioni specifiche

Per le garanzie di seguito indicate, l'Assicurazione non comprende i danni:

- Responsabilità civile personale degli Addetti
- subiti dall'Assicurato/Contraente
- Operazioni di carico o scarico
- a Cose che si trovano su mezzi di trasporto soggetti e non soggetti ad operazioni di carico o scarico;
- a Cose movimentate, sollevate, caricate, scaricate;
- conseguenti a mancato uso.
- Somministrazione e vendita di prodotti
- relativi alla distribuzione di carburante;
- da prodotti rigenerati, ricondizionati o di seconda mano;
- conseguenti a mancato uso o mancata disponibilità;
- subiti dalle Cose stesse, nonché le spese per le relative riparazioni o sostituzioni.
- Prelievo, rifornimento e consegna presso terzi
- a beni di terzi in consegna o custodia all'Assicurato.
- Danni da Incendio
- derivanti dalle attività svolte presso terzi.
- Veicoli degli Addetti
- da Furto, quelli conseguenti a mancato uso, nonché quelli cagionati alle Cose che si trovino sui mezzi stessi.

FURTO

Salvo che il Sinistro non abbia avuto alcun rapporto con tali eventi, sono esclusi i danni verificatisi in occasione di:

- Terremoti, eruzioni vulcaniche, bradisismo, Alluvioni, Inondazioni, mareggiate, crollo, cedimento/franamento del terreno;
- guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- emanazione di calore, radiazioni, Esplosioni, provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Incendio, Esplosione, Implosione o Scoppio anche se provocati dall'autore del Sinistro.

Sono esclusi altresì i danni:

- commessi o agevolati con dolo o colpa grave:
- da persone legate da vincoli di parentela o di affinità con Assicurato/Contraente/rappresentanti legali, amministratori o soci a responsabilità illimitata;
- indiretti, quali i profitti sperati, i danni da mancato godimento od uso o non riguardanti la materialità delle Cose assicurate;
- da Furto avvenuto quando i Locali contenenti le Cose assicurate rimangono incustoditi per più di 45 giorni consecutivi. Relativamente ai Preziosi e Valori l'esclusione decorre dalle ore 24.00 dell'ottavo giorno;
- ai veicoli a motore;
- a seguito di Scasso di Vetri non stratificati, salvo i casi previsti dalla Garanzia Base, Furto commesso con introduzione nei Locali contenenti le Cose assicurate, punti 5) e 6);
- derivanti da truffa;
- derivanti da Furto con destrezza;
- alle Cose poste all'aperto anche se in aree recintate salvo quanto previsto alla Garanzia Base, Furto di beni all'aperto;
- alle Cose dei Clienti.

FENOMENO ELETTRICO ED ELETTRONICA

Sono esclusi i danni:

- causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentati legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata;
- subiti da smartphone, tablet e navigatori satellitari;
- di natura estetica non connessi a danni indennizzabili;
- attribuibili a difetti noti al Contraente, all'Assicurato o suoi amministratori e dirigenti all'atto della stipulazione del Contratto;
- a tubi e valvole elettroniche, a lampade e ad altre fonti di luce, tranne quelli riconducibili a danni indennizzabili subiti da altre parti delle Cose assicurate;
- ai Dati registrati su memorie centrali e a qualsiasi altro Dato che non sia modificabile dall'Assicurato;
- dovuti all'inosservanza delle prescrizioni del costruttore o fornitore per l'esercizio e l'uso oppure a funzionamento improprio e ad esperimenti e prove che ne provochino sovraccarico o scondizionamento;
- causati da atti di guerra, occupazione o invasione militare, insurrezione, rivoluzione, sciopero, serrata, tumulto popolare, sabotaggio, Atti di Terrorismo, occupazione di fabbrica o di edifici in genere, requisizione;
- causati da Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- derivanti da perdita, alterazione o distruzione di Dati, Programmi codificati o software, mancata disponibilità dei dati o malfunzionamento di hardware, software e circuiti integrati, se causati da atto doloso informatico (Cyber crime);

- indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancato godimento, sospensione di lavoro o qualsiasi altro danno che non riguardi la materialità delle Cose assicurate;
- per i quali deve rispondere, per Legge o per contratto, il costruttore o il fornitore;
- alle Apparecchiature al di fuori delle ubicazioni assicurate;
- di ruggine, corrosione e incrostazione, limitatamente alla sola parte direttamente colpita;
- alle Apparecchiature dei clienti;
- causati da Incendio, Esplosione, Scoppio, Furto, Rapina, smarrimenti e ammanchi;
- causati da Terremoto, eruzioni vulcaniche, Alluvioni, Inondazioni, Allagamenti, mareggiate, maremoti, frane;
- dovuti a guasti verificatisi senza concorso di cause esterne.

EVENTI CATASTROFALI - TERREMOTO

Sono esclusi i danni:

- causati da eruzione vulcanica, Alluvione e Inondazione, Allagamento, mareggiata, maremoto, marea, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;
- causati direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, Esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da Terremoto;
- di Furto, smarrimento, Rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- indiretti, salvo quelli esplicitamente previsti;
- a Fabbricati considerati abusivi ai sensi delle vigenti norme di Legge in materia urbanistico-edilizia, nonché a quelli dichiarati inagibili con provvedimento dell'Autorità al momento della sottoscrizione della presente Polizza.

EVENTI CATASTROFALI - ALLUVIONE-INONDAZIONE-ALLAGAMENTO

Sono esclusi i danni:

- causati da mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, franamento, cedimento o smottamento del terreno;
- ad enti mobili all'aperto;
- a Fabbricati considerati abusivi ai sensi delle vigenti norme di Legge in materia urbanistico-edilizia, nonché a quelli dichiarati inagibili con provvedimento dell'Autorità al momento della sottoscrizione del presente contratto;
- a Merci e scorte la cui base è posta ad un'altezza inferiore a 10 cm dal pavimento, salvo quelle che, per peso e/o dimensione, non possono essere riposte su scaffalature, ripiani o pallets;
- a Stabilimenti balneari e relativi impianti/strutture accessorie.

Relativamente alla garanzia Allagamento, sono esclusi anche i danni:

- connessi al diretto effetto di eruzioni vulcaniche, penetrazioni di acqua marina, valanghe, slavine;
- causati da crollo e collasso strutturale;
- causati da rottura di impianti automatici di estinzione, idrici, igienici e termici.

PROTEZIONE DEL REDDITO

La Società non risponde delle perdite e delle spese:

- conseguenti a prolungamento ed estensione dell'inattività causati da:
 - dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata;
 - tumulti popolari, scioperi e sommosse che impediscano o rallentino la fornitura di Merci e scorte;
 - difficoltà di ricostruzione, ripristino o rimpiazzo delle cose distrutte o danneggiate imputabili a cause esterne quali regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di Legge;
 - mancata disponibilità da parte dell'Assicurato dei mezzi sufficienti per la ripresa dell'attività;
 - revisioni, modifiche o miglioramenti effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo delle Apparecchiature o degli impianti danneggiati o distrutti;
 - maremoto, eruzione vulcanica;
- conseguenti ad un Sinistro, ancorché indennizzabile ai sensi della Garanzia Supplementare di cui a Merci in refrigerazione della Sezione Danni ai beni, subito dalle merci in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero;
- conseguenti ad un Sinistro indennizzabile ai sensi della Garanzia Supplementare di cui a Fuoriuscita liquidi della Sezione Danni ai beni;

TUTELA LEGALE

Le garanzie non sono valide:

- per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- in materia amministrativa, tributaria e fiscale, salvo laddove espressamente previsto;
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, Terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori di società;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;
- per fatti dolosi delle persone assicurate, salvo laddove previsto dalle condizioni di Assicurazione;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli;
- per controversie contrattuali con i clienti relative a prestazioni di servizi o forniture di beni effettuati dal Contraente nell'esercizio della sua attività;
- per contratti di compravendita di immobili;
- limitatamente alla Garanzia Base, il Contributo Unificato per le spese degli atti giudiziari, per le controversie relative alla compravendita, permuta di immobili o relative ad interventi di restauro e risanamento conservativo, ristrutturazione e costruzione ex novo degli edifici comprese le connesse controversie di fornitura e posa in opera di materiali e/o impianti;
- per controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
- per vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti, salvo laddove previsto dalle condizioni di Assicurazione;
- per controversie derivanti dall'esercizio della professione medica;
- per le controversie con la Società;

- per controversie che coinvolgono il Contraente o gli Assicurati in qualità di utenti del web e di social e media network.

ASSISTENZA

La Centrale Operativa non eroga:

- le Prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà;
 - alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni;
- Salvo che non sia diversamente specificato, le Prestazioni non vengono erogate se la situazione di difficoltà è conseguenza:
- di dolo dell'Assicurato o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
 - di eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica (quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche) laddove non sia materialmente ed oggettivamente possibile intervenire;
 - di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, nonché di aggressioni o di atti violenti che abbiano movente politico e sociale ed ai quali l'Assicurato abbia partecipato attivamente;
 - di eventi che hanno colpito parti di uso non esclusivo dei Locali (quali, a puro titolo di esempio: gli impianti generali idraulici, elettrici, del gas e del riscaldamento; cancelli, porte, portoni d'accesso dell'edificio in cui sono situati i Locali);
 - di interruzione della fornitura di elettricità, acqua e gas da parte degli enti erogatori, in quanto gli interventi necessari possono essere effettuati esclusivamente da soggetti autorizzati da tali enti;
 - di corrosione, usura, gelo, stitilicidio (caduta o sgocciolamento di acqua che si differenzia dalla vera e propria precipitazione, in quanto il volume d'acqua non è intenso e non ha un flusso costante), umidità, infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o lavori ai pozzi neri.

ASSISTENZA CLIENTE

La Centrale Operativa non eroga:

- le Prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà;
 - alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni.
- Salvo che non sia diversamente specificato, le Prestazioni non vengono erogate se la situazione di difficoltà è conseguenza di:
- dolo o colpa grave dell'Assicurato;
 - guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, Atti di Terrorismo e di vandalismo;
 - Terremoti, Alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fatta eccezione per la garanzia di cui alla Garanzia Base, le spese ragionevolmente sostenute e debitamente documentate per il soccorso e la ricerca dell'Assicurato in caso di Infortunio;
 - trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli Infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
 - malattie ed Infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
 - turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione; e stati di malattia cronica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio;
 - viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;
 - viaggi in zone remote, raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciale.

Sono inoltre escluse:

- le spese per la ricerca di persone scomparse/disperse, tranne nel caso dette spese siano sostenute da Enti od Autorità pubbliche e comunque entro il limite massimo di € 2.500,00;
- le Prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza;
- le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;
- le perdite, i danni o le spese mediche denunciati alla Società oltre i termini contrattualmente stabiliti;
- le Garanzie/ Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a Sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla Legge n. 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù";

Le Prestazioni non sono dovute nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Struttura organizzativa, ovvero:

- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei medici della Struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso la Struttura organizzativa sospenderà immediatamente l'assistenza, e la Società provvederà al rimborso delle eventuali ulteriori spese sostenute se ritenute congrue e, comunque, fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato.

Limitatamente alla garanzia Assistenza Abitazione (in Italia) per la durata del soggiorno sono altresì esclusi:

- i Sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad es. le lavatrici), ed i Sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato;
- l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'edificio;
- il trabocco dovuto a rigurgito di fogna;
- l'otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico sanitari;
- il corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- l'interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- i guasti al cavo di alimentazione dei Locali dell'Abitazione a monte del contatore.

PROTEZIONE DIGITALE - PROTEZIONE DANNI

L'Assicurazione non comprende i danni connessi, causati o derivanti da:

- circostanze note all'Assicurato al momento della stipula della presente Polizza che potrebbero determinare l'insorgenza di un Sinistro;
- condotte dolose di Prestatori di lavoro dell'Assicurato del cui fatto lo stesso era o poteva essere a conoscenza con l'ordinaria diligenza, nonché condotte dolose tenute da Prestatori di lavoro cessati da incarichi lavorativi da un periodo

maggior di 30 giorni, qualora il Sinistro sia avvenuto utilizzando le credenziali di accesso non rimosse dall'Assicurato;

- guasto di network esterni o interruzione di alimentazione di utenze pubbliche, di servizi satellitari, di servizi esterni di comunicazione non derivanti dal controllo operativo dell'Assicurato, sbalzi di tensione, guasto di cavi o core internet infrastructure server; interruzione o anomalie nel funzionamento di internet, cavi, satelliti, telecomunicazioni o altre infrastrutture, incluse anomalie nella fornitura di servizi da parte del fornitore che ospita il sito web dell'Assicurato;
- atti di guerra (dichiarata o non), occupazione o invasione militare, saccheggio, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri o ordinanze di governo o Autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto, sabotaggio, terrorismo;
- scioperi, serrate, provvedimenti imposti dall'Autorità;
- multe, ammende, sanzioni amministrative o fiscali, penali contrattuali e danni sanzionatori di ogni genere e specie;
- diffusione da parte dell'Assicurato di comunicazioni o corrispondenza indesiderate, sia in formato cartaceo che elettronico, telemarketing;
- utilizzo di servizi elettronici o interattivi a contenuto pornografico o sessuale o comunque illeciti;
- utilizzo di servizi di cloud computing;
- raccolta o acquisizione illegittima da parte dell'Assicurato di informazioni riservate riferibili a persone fisiche e giuridiche identificabili;
- ogni tipo di operazione avente ad oggetto denaro (sia per valute aventi corso legale sia per quelle non regolamentate quali ad esempio Bit-coin), titoli, commodity, beni e strumenti finanziari di ogni genere e specie, anche derivati aventi qualsiasi sottostante (c.d. underlying);
- ogni altra violazione di obbligazioni derivanti da contratto;
- mancanza di ordinaria manutenzione del Sistema informatico, salvo che non siano conseguenza di altri eventi compresi in garanzia;
- impossibilità di sostituire in tutto o in parte il Sistema informatico o l'impianto dovuta ad interruzione di fornitura o di fabbricazione da parte del costruttore per uscita di produzione o cessazione di attività e altri eventi di forza maggiore;
- mancata disponibilità da parte dell'Assicurato dei mezzi finanziari sufficienti per riparare, rimpiazzare o ricostruire le cose danneggiate o distrutte;
- concorrenza sleale, pratica commerciale scorretta, pubblicità ingannevole o falsa, spionaggio industriale, falsa descrizione, fissazione indebita dei prezzi, divieti di concorrenza, pratiche di monopolizzazione, truffe a danno dei consumatori o altre violazioni di norme di Legge o di regolamento concernente il diritto della concorrenza, i monopoli, la fissazione di prezzi, la discriminazione nei prezzi praticati, prezzi predatori, divieti di concorrenza o comunque a protezione della concorrenza;
- qualunque atto o operazione che determini sconti sui prezzi, omaggi, premi o altri corrispettivi a favore di Terzi;
- perdite da interruzione di esercizio causata dall'inadeguatezza dei server dell'Assicurato nel processare le richieste ricevute dai suoi siti web perché queste superano quelle per le quali i server sono progettati, a meno che così alti livelli di richieste non siano dovuti a attacchi DOS;
- dolo dell'Assicurato o del Contraente, dei rappresentanti legali, degli amministratori esecutivi, dei soci a responsabilità illimitata.

Si intendono inoltre esclusi dall'Indennizzo:

- i costi e le spese sostenuti per aggiornare, ripristinare, sostituire, migliorare il Computer Notebook, Desktop o il Sistema informatico utilizzati nell'esercizio dell'Attività assicurata rispetto a quello esistente prima del verificarsi di un Sinistro coperto dalla presente Polizza, nonché i costi sostenuti per identificare o rimediare ad errori, vizi o carenze dei Programmi;
- i costi sostenuti per sostituire i Supporti informatici contenenti i Dati, gli Archivi e i Programmi andati distrutti o danneggiati;
- i diritti di concessione o pagamento di qualunque altro diritto;
- il Furto e la Rapina di Apparecchiature elettroniche;
- i danni derivanti dallo svolgimento di attività informatiche svolte al servizio di istituzioni bancarie e finanziarie (e di ogni altro operatore attivo ai sensi del TUF e del TUB);

PROTEZIONE DIGITALE - TUTELA LEGALE

Le garanzie non sono valide:

- in materia amministrativa, tributaria e fiscale;
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, Atti di Terrorismo, atti di vandalismo, Terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori di società;
- per fatti dolosi delle persone assicurate, salvo laddove previsto dalle Condizioni di Assicurazione;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- per fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie;
- per controversie contrattuali con i clienti relative a prestazioni di servizi o forniture di beni effettuati dal Contraente nell'esercizio della sua attività;
- per contratti di compravendita di immobili;
- per controversie relative all'affitto d'azienda;
- per controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
- per vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti;
- per controversie derivanti dall'esercizio della professione medica;
- per le controversie con la Società.

SALVASTAGIONE

La garanzia non copre le perdite direttamente o indirettamente causate da, derivanti da o connesse con:

- qualsiasi evento verificatosi durante il periodo di copertura diverso da quelli indicati in Polizza, ancorché sia registrato dalla Stazione meteorologica di riferimento o, in caso di malfunzionamento di quest'ultima, dalla Stazione meteorologica di backup di riferimento;
- qualsiasi causa diversa o aggiuntiva rispetto all'evento assicurato;
- alterazioni o variazioni dell'attività esercitata che non siano state comunicate alla Società.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di Sinistro; in caso di Sinistro il Contraente o l'Assicurato devono comunicare entro **3** giorni per iscritto all'Agenzia alla quale è assegnato il contratto o a UnipolSai la data, ora, luogo dell'evento, le modalità di accadimento e la causa presumibile che lo ha determinato, le sue conseguenze e l'importo approssimativo del danno, allegando alla denuncia tutti gli elementi utili per la rapida definizione delle responsabilità e per la quantificazione dei danni. I contenuti della denuncia devono essere anticipati con una comunicazione, fax o e-mail, in caso di Sinistro grave.

In caso di Sinistro relativo alle Sezioni RESPONSABILITÀ CIVILE e PROTEZIONE DIGITALE (limitatamente alla garanzia prevista - Violazione riservatezza) il Contraente o l'Assicurato deve astenersi dal riconoscimento di responsabilità e comunicare tempestivamente le notizie, richieste od azioni avanzate, relativamente al Sinistro, dall'infortunato, dal danneggiato o dagli aventi diritto, adoperandosi per l'acquisizione di ogni elemento utile.

Agli effetti dell'Assicurazione di RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO I PRESTATORI DI LAVORO, l'Assicurato deve denunciare soltanto i Sinistri per i quali ha luogo l'inchiesta a norma della Legge infortuni sul lavoro, ferma restando la comunicazione di eventuali richieste di Risarcimento avanzate dal Prestatore di lavoro, dagli aventi diritto o dall'Istituto assicurativo.

In caso di Sinistro relativo alla Sezione TUTELA LEGALE il Contraente e/o Assicurato deve immediatamente denunciare per iscritto all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza o a UnipolSai o ad ARAG qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza. In ogni caso deve fare pervenire alla Direzione di UnipolSai o ad ARAG notizia di ogni atto a lui notificato, entro **3** giorni dalla data della notifica stessa.

In caso di Sinistro relativo alla Sezione PROTEZIONE DEL REDDITO, il Contraente o l'Assicurato deve:

- eseguire o permettere che siano eseguiti tutti quegli interventi che siano ragionevolmente attuabili per evitare o contenere al minimo ogni interruzione o riduzione dell'attività e per evitare o diminuire la perdita indennizzabile conseguente;
- fornire a proprie spese all'Agenzia alla quale è assegnata l'Assicurazione o alla Società, entro 30 giorni dalla fine del periodo di Indennizzo, uno stato particolareggiato delle perdite subite per l'interruzione o la riduzione dell'attività;
- relativamente alla Garanzia Supplementare Protezione speciale del reddito prevista, fornire idonea documentazione dalla quale risulti l'annullamento delle prenotazioni da parte dei clienti e il relativo mancato introito.

In caso di Sinistro relativo alla Sezione ASSISTENZA e alla Sezione PROTEZIONE DIGITALE (limitatamente alle garanzie previste Assistenza Malware e Ricostruzione Archivi, Dati e Programmi), il Contraente o l'Assicurato, al momento della richiesta di assistenza, deve comunicare alla Centrale Operativa:

- a) gli elementi per la sua identificazione e per la verifica del diritto alla Prestazione (generalità, eventuale indirizzo o recapito temporaneo, estremi identificativi del contratto);
- b) tutte le informazioni e i documenti necessari ad attestare l'effettivo verificarsi dell'evento e a individuare le Prestazioni da erogare e i mezzi idonei con cui erogarle (tipologia dell'evento, ora e luogo dell'accadimento, denuncia presso le Autorità competenti, numero persone presenti sul luogo dell'assistenza, presenza di eventuali animali).

Assistenza diretta/in convenzione: l'Assicurato, limitatamente alle garanzie prestate alla Sezione DANNI AI BENI – Fuoriuscita di liquidi - Eventi atmosferici, – Eventi atmosferici estesi, nonché Lastre, per i danni al Fabbricato, con esclusione degli Impianti fotovoltaici e solari termici e alla Sezione FURTO – Garanzia Base, Furto di Fissi ed infissi e Guasti cagionati dai ladri nel commettere il Furto o la Rapina o nel tentativo di commetterli, per i Sinistri in cui l'importo presumibile del danno risulti non superiore a € 5.000,00, può scegliere di avvalersi della modalità di gestione del Sinistro denominata "Riparazione diretta", grazie alla quale ha la possibilità, al momento del Sinistro, di usufruire dell'intervento di una rete di artigiani messi a disposizione dai periti incaricati da UnipolSai, i quali procederanno direttamente alla riparazione del danno senza applicazione di Franchigie e/o Scoperti ove previsti.

Pronta ripresa

UnipolSai in caso di Sinistro indennizzabile a termine della Sezione DANNI AI BENI per il quale l'Indennizzo complessivo sia prevedibile in almeno € 5.000,00, potrà proporre al Contraente e/o Assicurato di avvalersi dell'intervento di tecnici specializzati nell'attività di assistenza post-sinistro volti a limitare o evitare l'aggravamento del danno, in seguito all'accordo tra UnipolSai e Pronto Assistance Servizi, azienda in grado di garantire un pronto ed efficace piano di emergenza in caso di Sinistro.

Gestione da parte di altre imprese: la gestione dei Sinistri relativi alla Sezione TUTELA LEGALE (nonché nella Sezione PROTEZIONE DIGITALE, limitatamente alla garanzia Tutela legale) è affidata ad ARAG SE, Rappresentanza e Direzione per l'Italia, con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio 59 – 37135 Verona (Italia), in seguito denominata ARAG. La gestione dei Sinistri relativi alla Sezione ASSISTENZA (nonché nella Sezione PROTEZIONE DIGITALE, limitatamente alla garanzia Protezione Danni) è affidata a Pronto Assistance Servizi Società consortile a r.l., Corso Massimo D'Azeglio 14, 10125 Torino, società non assicurativa.

	Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto di Assicurazione, diversi da quello relativo al pagamento delle rate di Premio, si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Per le assicurazioni di responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il danneggiato ha richiesto il Risarcimento del danno all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione. Per l'assicurazione di tutela legale il termine decorre dal momento in cui sorge il debito per le spese legali.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Non è contrattualmente previsto un termine per la liquidazione dei Sinistri e UnipolSai si impegna a farlo nel più breve tempo possibile.



Quando e come devo pagare?

Premio	Salvo il caso in cui nella Polizza sia pattuita la rinuncia all'adeguamento automatico, le Somme Assicurate i Massimali, i limiti di Indennizzo e il Premio possono essere adeguati ad ogni rinnovo annuale sulla base dell'indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e di impiegati (FOI) pubblicato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT). Gli oneri fiscali e parafiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente e sono inclusi nel Premio. Relativamente alle Sezioni <u>RESPONSABILITÀ CIVILE</u> , <u>TUTELA LEGALE</u> , <u>ASSISTENZA</u> (limitatamente ad Assistenza Clienti) e <u>PROTEZIONE DIGITALE</u> (limitatamente a Tutela Legale) il Premio di Polizza è determinato in base al numero dei posti letto della Struttura ricettiva assicurata, dichiarato dal Contraente e indicato in Polizza. In caso di Sinistro, qualora venga accertato un numero di posti letto superiore del 20% rispetto a quello dichiarato al momento di stipulazione del contratto, la Società risponderà del danno in proporzione al rapporto tra il numero di posti letto dichiarato, maggiorato della percentuale sopra indicata, e quello accertato al momento del Sinistro.
Rimborso	A seguito di Recesso dal contratto per Sinistro, entro 30 giorni dalla data di efficacia del Recesso, UnipolSai rimborsa la parte di Premio, al netto degli oneri fiscali, relativa al periodo di Rischio non corso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Per la Sezione <u>EVENTI CATASTROFALI</u> limitatamente all'ipotesi in cui si sia verificata nella provincia di ubicazione del Rischio una scossa di magnitudo pari o superiore a 3,5 gradi della scala Richter registrata dalla rete sismica nazionale dell'INGV nei 30 giorni antecedenti le ore 24 della data di effetto del contratto, la garanzia è prestata per i Sinistri verificatisi trascorsi 60 giorni dalla decorrenza dell'Assicurazione. Per le Sezioni <u>TUTELA LEGALE</u> e <u>PROTEZIONE DIGITALE</u> (limitatamente a Tutela Legale) la garanzia viene prestata per i Casi assicurativi che siano insorti durante il periodo di validità temporale della copertura in caso di esercizio di pretese al risarcimento di Danni extracontrattuali, per le spese di resistenza alle pretese di risarcimento avanzate da terzi, di Procedimento penale e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative ove applicabili; trascorsi 90 giorni dalla decorrenza della Polizza, in tutti gli altri casi.
Sospensione	Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di sospendere l'efficacia delle garanzie previste del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è prevista per il Contraente la possibilità di recedere dal contratto in caso di ripensamento a seguito della stipulazione dello stesso.
Risoluzione	Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di risolvere il contratto.



A chi è rivolto il presente contratto?

Il presente contratto è rivolto a persone fisiche e giuridiche per la tutela dei rischi connessi all'esercizio dell'attività alberghiera e ricettiva (B&B / affittacamere / ostelli / pensioni / rifugi ed altre tipologie).
Si tratta di soggetti con l'esigenza principale di protezione dei beni e/o del patrimonio oltre che l'ottenimento di prestazioni di assistenza, relativamente all'esercizio della suddetta attività commerciale.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 24,00% del Premio netto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p>All'Impresa Assicuratrice</p>	<p>Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, o il comportamento della Società o dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto a: UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI) Fax: 02.51815353 e-mail: reclami@unipolsai.it Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito www.unipolsai.it. I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela. E' possibile anche inviare il reclamo direttamente all'Agente se riguarda il suo comportamento o quello dei relativi dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B o D del Registro Unico Intermediari (Broker o Banche) devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni. Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società www.unipolsai.it e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.</p>
<p>All'IVASS</p>	<p>Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni ovvero di 60 giorni se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. I reclami indirizzati all'IVASS contengono: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
<p>Mediazione</p>	<p>Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p>
<p>Negoziazione Assistita</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).</p>
<p>Altri Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>Il contratto prevede che per le Sezioni <u>DANNI AI BENI / FURTO / FENOMENO ELETTRICO ED ELETTRONICA / EVENTI CATASTROFALI / PROTEZIONE DEL REDDITO / PROTEZIONE DIGITALE</u> (solo garanzia Protezione Danni), in difetto di accordo tra UnipolSai ed il Contraente e previa richiesta scritta di uno di essi, la quantificazione del danno e dell'eventuale Indennizzo debbano essere effettuate da un collegio di periti. Relativamente alle Sezioni <u>TUTELA LEGALE e PROTEZIONE DIGITALE</u> (solo garanzia Protezione Legale) è prevista l'applicazione di una procedura di arbitrato, UnipolSai ed il Contraente in caso di conflitto di interesse o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi possono demandare la decisione ad un Arbitro. Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET..</p>

AVVERTENZA:

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.